

# Digitale meters

## Veelgestelde vragen

In 2019 plaatst Fluvius de eerste digitale meters voor elektriciteit en gas. In eerste instantie bij nieuwbouw of grondige renovatie, of bij specifieke klantengroepen, zoals zonnepaneeleigenaars en klanten met een budgetmeter. Hieronder vind je een overzicht van veelgestelde vragen. We vullen ze aan naarmate het project vordert. Meer informatie vind je op [www.digitalemeter.be](http://www.digitalemeter.be). Toch nog vragen? Mail dan naar [digitalemeter@eandis.be](mailto:digitalemeter@eandis.be) of [digitalemeter@infrax.be](mailto:digitalemeter@infrax.be).

1. [Praktische vragen over de digitale meters](#)
2. [De kosten van de digitale meters](#)
3. [De werking van de digitale meters](#)
4. [De plaatsing van de digitale meters](#)
5. [Veiligheid en privacy bij digitale meters](#)
6. [Digitale meters voor gezinnen met zonnepanelen en budgetmeters](#)
7. [Digitale meters en je energieverbruik](#)

## 1. Praktische vragen over de digitale meters

### **Wat doen digitale meters voor elektriciteit en gas?**

Net als je klassieke verbruiksmeters meten de digitale meters jouw elektriciteits- of aardgasverbruik. Het grote verschil is dat ze beschikken over elektronische displays en ingebouwde communicatietechnologie. Daarmee kunnen ze gegevens verzenden en ontvangen. Zo kunnen ze communiceren met jouw netbedrijf. **Met jouw toestemming** stuurt de digitale meter ook verbruiksgegevens door naar apps, slimme toepassingen of naar slimme huishoudtoestellen. Die zorgen voor meer gebruikscomfort en kunnen jouw aardgas- of elektriciteitsverbruik doen dalen. Dit doe je zelf via de gebruikerspoort van de digitale meter.

### **Moet er nog een meteropnemer langskomen om de meterstanden van mijn digitale meter op te nemen?**

De digitale meter wordt meteen na plaatsing vanop afstand uitgelezen. Er komt dus geen meteropnemer meer bij je langs. Enkel als een technisch probleem ervoor zorgt dat we de meter niet vanop afstand kunnen uitlezen, dan komt er uitzonderlijk wel nog een meteropnemer langs.

### **Ik ben kandidaat om in 2018 een digitale meter te krijgen. Kan dat?**

Neen. Komend voorjaar draaien we al warm in 40 Vlaams-Brabantse gemeenten. Zo verfijnen we onze processen, technologie en softwaresystemen vóór het officiële startschot op 1 juli 2019. Maar daarvoor kun je je als klant niet registreren. Vanaf juli 2019 kun je wel zelf een digitale meter aanvragen.

## **Wanneer krijg ik een digitale meter?**

We pakken dit grootschalige project planmatig aan. Vanaf juli 2019 plaatsen we enkel nog digitale meters bij nieuwe aansluitingen of vervangingen. Bijvoorbeeld in nieuwbouwwoningen en bij grote verbouwingen of op adressen waar de meter stuk gaat. Onze technici hebben dan géén mechanische meters meer in hun bestelwagen. Logisch, want we vervangen zo op plaatsen waar we sowieso al werken uitvoeren. We maken ook van de gelegenheid gebruik om zowel de elektriciteits- als gasmeter te vervangen. Daarnaast komt er een apart traject voor klanten met een budgetmeter, zonnepaneeleigenaars en klanten met een slimme meter uit de proefprojecten. Zij krijgen de komende jaren allemaal een digitale meter. In het voorjaar van 2019 wordt de uitrolplanning duidelijker en kan je opzoeken wanneer jij 'aan de beurt' bent.

## **Waarom zijn digitale meters eigenlijk nodig?**

De oude, mechanische meters worden binnenkort niet meer gemaakt. Er moest dus sowieso een nieuw standaardmodel op de markt komen. Bovendien leven we steeds meer in een digitale wereld. Bellen en mailen doen we met een smartphone. En ook tv-kijken doen we digitaal. Waarom dan ook geen digitale energiemeter? Ook ons energielandschap verandert erg snel: van centrale productie naar lokale productie. We hebben dus meters nodig die, behalve de afname, ook de injectie van energie in het net meten. Digitale meters zijn cruciaal in de transitie naar een nieuw energielandschap, met veel meer hernieuwbare energie.

Digitale meters helpen de netbedrijven de juiste netinvesteringen te doen. Dat voorkomt extra kosten als we de elektriciteitsnetten voorbereiden op een maximale hoeveelheid hernieuwbare energie.

Als consument krijg je met een digitale meter een beter zicht op je dagelijkse verbruik. Op welke momenten verbruik ik veel of net weinig? Energieleveranciers en andere commerciële partijen zullen slimme toepassingen zoals apps of slimme thermostaten ontwikkelen. Die maken het je makkelijker om je energieverbruik en huishoudapparaten te sturen. Dat is goed voor je portemonnee en voor de samenleving. Je kiest zelf of je deze toepassingen installeert of niet.

## **Kan ik een digitale meter weigeren?**

Als netbedrijf moeten we blijven zorgen voor betrouwbare netten. De overgang van klassieke naar digitale meters vanaf 1 juli 2019 speelt daar een belangrijke rol in. Vanaf dan plaatsen we bij alle aansluitingswerken een digitale meter. Omdat de oude, mechanische meters niet meer worden gemaakt, hebben we ook weinig keuze. Je kan een digitale meter dan ook niet weigeren, net zoals dat ook vandaag het geval is bij de klassieke meters.

## **Komt er ook een digitale gasmeter?**

Ja. We plaatsen de digitale gasmeter bij je thuis op hetzelfde moment als de elektriciteitsmeter. De digitale verbruiksgegevens van aardgas worden via het communicatiesysteem in je digitale elektriciteitsmeter aan Fluvius bezorgd. Er komt een digitale variant voor de meest voorkomende types huishoudelijke gasmeters tot 10 m<sup>3</sup>/uur (types G4 en G6).

## **Ik woon in een gemeente waar zowel Eandis als Infrax mij van energie bedienen (bijvoorbeeld Wevelgem, Izegem, Jabbeke...). Krijg ik voor beide energieën op hetzelfde moment een nieuwe meter?**

In deze 'gemengde gebieden' gaan we inderdaad beide klassieke meters op hetzelfde moment vervangen door hun digitale variant. Zo ondervindt die groep klanten het minste last. Dat doen we door een goede communicatie tussen ex-werkmaatschappijen Eandis en Infrax bij hun integratie tot Fluvius.

## **Wat betekent de digitale meter voor bedrijven? Komen er aparte types of regels?**

De invoering van de digitale meter is vooral gericht op huishoudelijke klanten en kleine bedrijven. Voor grotere bedrijven bestaan al langer elektronische meters die we vanop afstand uitlezen. Voor hen verandert er voorlopig niets.

## **2. De kosten van de digitale meters**

### **Heeft de invoering van de digitale meter invloed op mijn energiefactuur?**

De VREG berekende voor ons (kosten-batenanalyse 2018) dat de maatschappij met de invoering van de digitale meter in totaal 440 miljoen euro voordeel doet. Aan zo'n grootschalig project hangt vanzelfsprekend een prijskaartje vast. Maar omdat we de investering over een lange periode spreiden, zal de impact op de distributienettarieven klein zijn. Logisch, want we verdelen de kostprijs over alle Vlamingen.

De VREG berekende dat een gemiddeld gezin jaarlijks ongeveer 15 euro meer zal betalen voor elektriciteit en ongeveer 12 euro meer voor aardgas. De VREG gaf zelf aan dat deze bedragen eerder overschat werden. Bovendien is hier nog geen rekening gehouden met alle mogelijke energiebesparingen die de digitale meter mogelijk maakt.

Het tarief voor een nieuwe aansluiting of vervanging blijft nagenoeg onveranderd. Wil je vanaf juli 2019 sneller dan voorzien een nieuwe digitale meter in huis? Dan betaal je daarvoor dezelfde prijs als voor een meter op aanvraag. Het bedrag moeten we nog vastleggen.

### **Hoeveel kost de omschakeling van tweevoudig naar enkelvoudig uurtarief of omgekeerd?**

Als je een digitale elektriciteitsmeter hebt, dan moeten we voor een tariefomschakeling niet meer bij je langskomen. Dat kan vanop afstand tegen een administratieve kost. Alle digitale meters registreren de energie namelijk standaard in twee tariefperiodes. Kies je voor een enkelvoudig uurtarief, dan tellen we de twee verbruiken bij elkaar op. De plaatsing van een digitale meter zelf verandert dus niets aan de manier waarop je verbruik wordt gefactureerd.

### **Is het voordelig om over te schakelen van een klassieke naar een digitale meter? Als hier kosten aan verbonden zijn, wegen die dan op tegen de voordelen?**

Dankzij een digitale meter beschik je over twee gebruikerspoorten: één voor je energieverbruik, en één voor het analyseren van het energieverbruik en de aansturing van elektrische apparaten achter de meter. Via de gebruikerspoort kan je allerlei toepassingen en diensten gebruiken die je een beter inzicht geven in je verbruik. Zo kan je ook actief je energieverbruik monitoren en optimaliseren.

Op basis van die gedetailleerde informatie kun je energie en dus ook geld besparen. Door deze gedetailleerde verbruiksgegevens krijg je via je leverancier meer inzicht in je verbruik. Meten is weten.

### **Wie betaalt de kosten van de digitale meter?**

Net zoals bij de klassieke meters zitten de kosten van de digitale meters verwerkt in de nettarieven. Ze zijn dus solidair verspreid over alle netgebruikers. Bij een nieuwbouw of grondige renovatie betaal je, net zoals nu, enkel de plaatsing en de indienststelling. Bij bestaande prosumenten, klanten met een budgetmeter en klanten met een slimme meter uit de proefprojecten gebeurt de plaatsing en de indienststelling op kosten van Fluvius. Wie niet bouwt of verbouwt, maar toch zelf een digitale meter aanvraagt (meter op aanvraag), betaalt zelf voor de plaatsing en de indienststelling. Herstellingen of vervangingen van defecte meters blijven natuurlijk op kosten van je netbedrijf en worden verrekend via het nettarief.

## **3. De werking van de digitale meters**

### **Wat is het verschil tussen een digitale en een mechanische meter?**

De digitale meter is een energiemeter met digitaal display in plaats van een mechanisch telwerk. Bij de mechanische meters moest de meteropnemer of jijzelf jaarlijks de meterstanden opnemen om een correcte eindfactuur te krijgen. Bij de digitale meters gebeurt dat automatisch. De nieuwe meters communiceren namelijk rechtstreeks met je netbedrijf. Een digitale meter beschikt ook over gebruikerspoorten. Die kun je eenvoudig koppelen aan allerlei handige en innovatieve toepassingen die de markt tegen dan zal aanbieden.

### **Wat kan ik concreet met die digitale meter doen?**

Net als een klassieke meter meet de digitale meter je elektriciteits- of aardgasverbruik. Het grote verschil is dat een digitale meter over ingebouwde communicatietechnologie beschikt. Daarmee kan hij gegevens verzenden en ontvangen. Op die manier leest hij vanop afstand je meterstanden uit. Ook sommige diensten, zoals de omschakeling van enkelvoudig naar tweevoudig uurtarief, kunnen vanop afstand. Digitale meters geven je ook zeer gedetailleerde informatie over je energieverbruik, waarmee je concreet aan de slag kunt. Je kunt de meters ook koppelen aan allerlei apps, slimme toepassingen of slimme huishoudtoestellen. Die zorgen voor meer gebruikscomfort en doen je aardgas- of elektriciteitsverbruik dalen.

### **Welke gegevens kan ik aflezen van de digitale meter?**

De digitale meter geeft je meer informatie over je energieverbruik. Net als vroeger kun je je verbruik (afname) aflezen in dag- en nachtverbruik. Als er een lokale productie-installatie (bijvoorbeeld zonnepanelen) aanwezig is, dan meet de digitale meter de afname en de injectie afzonderlijk. Zo krijg je meer inzicht in je energiehuishouding. Op het scherm van de digitale meter zal je ook de kwaliteit van de energielevering kunnen bekijken: de ogenblikkelijke spanning kan je rechtstreeks aflezen. Verder kun je ook zelf toestellen gaan aansluiten op de lokale gebruikerspoorten (P1-poort en S1-poort).

### **Hoe lees ik de gegevens van mijn digitale meter af?**

Basisinformatie zoals bijvoorbeeld je meterstanden, lees je gewoon van het scherm af. Een eenvoudige druk op de knop volstaat om die gegevens te tonen en door het scherm te scrollen. Maar je kan ook een stapje verder gaan. We voorzien op elke digitale elektriciteitsmeter namelijk individuele gebruikerspoorten. Die kun je koppelen aan allerlei handige en innovatieve toepassingen die de markt tegen dan zal aanbieden. Zo wordt jouw verbruiks informatie, zowel voor elektriciteit als voor aardgas, rechtstreeks raadpleegbaar via een app op je smartphone of een slimme thermostaat in de keuken. Als klant zit je zo -meer dan ooit- zélf aan het stuur van je energieverbruik en -productie.

### **Waarom spreken we van een digitale meter en niet van een 'slimme meter' of 'online' meter?**

De term 'digitaal' duidt aan dat het vooral een modernere vorm van de bestaande meter is. De meter heeft een elektronisch display en meet met dezelfde nauwkeurigheid. Maar daarbovenop heeft hij ook mogelijkheden zoals digitale communicatie, bijvoorbeeld via de twee individuele gebruikerspoorten.

Voor de 'slimme' aspecten, zoals onder meer het slim omgaan met en het aansturen van verbruikstoestellen, kies je als klant zelf. Als klant bepaal je zelf hoever je hierin gaat. Je netbedrijf zorgt voor een betrouwbaar energienet en correcte meetgegevens. Voor je energiehuishouding achter de meter zit je -onder meer via de individuele gebruikerspoorten- zelf achter het stuur.

### **Beschikt de digitale meter over een display?**

De digitale meter heeft een scherm waarop (via een druk op de knop) je een aantal basisgegevens kan aflezen: meterstanden voor afname en injectie, dag- en nachtverbruik, maar bijvoorbeeld ook de spanning op een aansluiting.

### **Wat is de levensduur van de digitale meter?**

De minimale levensduur van een digitale meter, zoals gespecificeerd door de leverancier, is 15 jaar (zowel voor de digitale elektriciteitsmeters als voor de digitale gasmeter).

### **Mijn elektriciteitsmeter staat binnen, maar mijn gasmeter staat in de voortuin. Wordt de gasmeter dan ook vervangen en hoe zal die communiceren?**

We gebruiken een draadloos communicatiesysteem tussen de gas- en elektriciteitsmeter. Dat systeem overbrugt de afstand tussen de twee meters. We vervangen beide meters tegelijk als we bij je langskomen.

### **Is de meter afleesbaar in donkere ruimtes (inkomhallen, kelders)? Is het display verlicht?**

Ja, zowel de digitale elektriciteits- als aardgasmeter heeft een verlicht display via een ingebouwde batterij. Het display licht op van zodra je op de knop drukt. Ook in slecht verlichte ruimtes kun je dus makkelijk de meterstanden aflezen. De batterij heeft een levensduur van minimum 15 jaar.

### **Hoe koppel ik de signalen van de digitale meter aan mijn domoticasysteem?**

De aansturing van je domoticasysteem gebeurt door een 'CEMS' (Customer Energy Management Systeem). Zulke systemen zijn te koop op de commerciële markt. Je netbedrijf biedt deze toepassingen niet aan. De 'snelle gebruikerspoort' van de digitale meter kan wel gegevens doorgeven aan zo'n CEMS, waardoor het CEMS correcte beslissingen voor de sturing van je toestellen kan nemen.

### **Ik heb al een digitale meter. Wordt die ook vervangen?**

De voorbije jaren voerden Eandis en Infrac (ondertussen Fluvius) enkele proefprojecten uit waarbij er digitale meters werden geplaatst. Die meters van een vorige generatie werken anders dan de nieuwe digitale meters die we vanaf juli 2019 installeren.

We willen al onze klanten dezelfde mogelijkheden bieden, en daarom vervangen we de komende jaren ook alle meters uit onze proefprojecten stapsgewijs door de nieuwe digitale meters. Bij elke metervervanging kunnen we de elektriciteitsmeterkast grotendeels behouden. Als klant hoeft je daarvoor zelf niks te doen. De vervanging is bovendien kosteloos voor de klant.

### **Is er een stopcontact nodig voor de digitale gasmeter of werkt die met een batterij?**

De digitale gasmeter beschikt over een batterij, dus een stopcontact is niet nodig. De batterij heeft een levensduur van minimaal 15 jaar. Ook de digitale elektriciteitsmeter beschikt over een batterij. Ook bij een stroomonderbreking kun je het display dus blijven aflezen en bedienen.

### **Verbruiken de digitale meters (en hun communicatiesystemen) elektriciteit?**

De digitale meters (en hun communicatiesystemen) verbruiken een beperkte hoeveelheid elektriciteit. Het elektriciteitsverbruik van de digitale meters voldoet aan de Europese normen. Dit verbruik wordt niet gemeten en dus ook niet aangerekend aan de klant. De digitale gasmeter is voorzien van een batterij en verbruikt dus geen stroom.

### **In de media verschenen artikels over een nieuw type 'meterlezer' die via een 'optisch oog' de meetgegevens van de klassieke energiemeter afleest en digitaal verwerkt. Is dit geen betere en efficiëntere oplossing dan de invoering van nieuwe digitale energiemeters?**

Er zijn meerdere redenen waarom we in Vlaanderen en in heel de Europese Unie de overstap naar digitale meters moeten maken. Meterstanden automatisch vanop afstand aflezen en gebruiken is daar één van. Dit biedt nieuwe mogelijkheden voor de klant, de energieleveranciers en de netbedrijven.

De klant krijgt meer informatie over zijn energieverbruik en dit kan zijn factuur helpen dalen. De leveranciers kunnen hen daar via nieuwe diensten nog meer bij helpen, én de netbedrijven krijgen extra technische data. Zo kunnen zij het energienet ook in de toekomst goed beheren.

Correcte en niet-manipuleerbare data zijn voor alle partijen cruciaal. In dat opzicht bieden digitale meters veel betere resultaten dan 'meterlezers' die op een klassieke mechanische meter worden geplaatst. Bovendien worden mechanische meters binnenkort nergens meer geproduceerd. De omschakeling naar digitale meters is daarom sowieso noodzakelijk.

## 4. De plaatsing van de digitale meters

### **Moet je bij nieuwbouw of renovatie extra kabels voorzien van de digitale meter naar je slimme huishoudtoestellen? Of gebeurt de sturing via wifi?**

We voorzien op elke digitale elektriciteitsmeter twee individuele gebruikerspoorten. Die zal je kunnen koppelen (via een kabeltje of draadloos) aan allerlei handige en innovatieve toepassingen. Zo wordt verbruiks informatie, zowel voor elektriciteit als voor aardgas, raadpleegbaar via een app op je smartphone of een slimme thermostaat in de keuken. In de praktijk verwachten we dat heel wat bedrijven, zoals energieleveranciers, app-ontwikkelaars of aanbieders van slimme thermostaten, producten gaan aanbieden om de info van je meter uit te lezen. Dat is in Nederland al het geval ([klik hier](#) voor meer info).

### **Moet voor de digitale meter ook mijn meterkast vervangen worden?**

Voor de installatie van een digitale meter gebruiken we de 25D60-standaardopstelling. Bij klanten die al een 25S60-kast hebben vervangen we enkel het deksel. Die kasten werden de afgelopen 25 jaar geplaatst. Ze zijn 60 centimeter hoog, 25 centimeter breed en hebben een doorzichtig deksel. Oudere opstellingen passen we aan en voorzien we van de nieuwe meterkast. Zo is de digitale meter bereikbaar voor aflezing, bediening en het gebruik van de gebruikerspoort. Gebeurt de vervanging van je meterkast op initiatief van je netbedrijf, dan krijg je die kosteloos (kosten verrekend in het nettarief).

### **Mijn elektriciteitsmeter zit in een oude meterkast. Hoe wordt mijn digitale meter dan geplaatst?**

Dan vervangen we eerst je oude elektriciteitsmeterkast door een '25D60-standaardopstelling'. Dat is een meterkast die we speciaal ontwikkelden voor digitale elektriciteitsmeters. Via het halfopen deksel van de kast kan je de meter eenvoudig bedienen. Met onze oude gesloten elektriciteitsmeterkasten was dit niet mogelijk.

## 5. Veiligheid en privacy bij digitale meters

### **Versturen de digitale meters mijn data op een veilige manier?**

De digitale elektriciteitsmeter heeft een moderne communicatiemodule. Die module is verbonden met het 4G-netwerk, waar ook smartphones gebruik van maken. We gebruiken de meest geavanceerde beveiligingstechnieken. Zo versleutelen en beschermen we je data.

De digitale gasmeter communiceert met de digitale elektriciteitsmeter. Dat gebeurt draadloos en ook volledig versleuteld via een sterke Europese beveiligingsmethode.

De digitale meters meten je verbruik en -eventueel- je injectie. Maar je blijft eigenaar van deze gegevens. De Vlaamse overheid bepaalt wie ze mag gebruiken, bijvoorbeeld jouw energieleverancier om een energiefactuur op te maken. Wie de gegevens voor andere doeleinden wil gebruiken, zal daar expliciet jouw toestemming voor moeten vragen.

## **Wat betekent de digitale meter voor mijn privacy? Kan het zomaar dat mijn persoonlijke energieverbruik gemonitord wordt?**

Digitale meters kunnen per kwartier het verbruik en de injectie van energie meten. De klanten blijven echter altijd eigenaar van die gegevens. Je kiest als klant zelf of de kwartierwaarden verstuurd worden. De Vlaamse overheid bepaalt wie welke data mag gebruiken, bijvoorbeeld jouw energieleverancier om je energiefactuur te kunnen opmaken. Voor elk ander gebruik moet je steeds jouw expliciete toestemming geven. Het spreekt voor zich dat Fluvius de spelregels volgt die de Vlaamse, Belgische en Europese overheden hen oplegt. De netbedrijven kunnen in bepaalde gevallen gebruik maken van deze gegevens. Dit gebeurt steeds anoniem en beperkt in tijd. Je kiest steeds zelf aan wie je je meetgegevens, beschikbaar via de gebruikerspoorten, doorgeeft.

## **Ik ben erg gevoelig voor draadloze signalen of elektromagnetische straling. Hoe zit dat met digitale meters?**

Zowel de netbedrijven als de overheid hebben begrip voor bezorgdheden hierover. De digitale meters voldoen aan alle Belgische en Europese veiligheids- en gezondheidsnormen. De meters beantwoorden aan de Europese en Vlaamse stralingsregels. Meer zelfs: de Vlaamse regels zijn strenger dan de Europese. De fabrikant voert hiervoor de nodige testen uit, volgens vastgelegde normen en mét accreditatie van aangeduide laboratoria. Gelijkvormigheidsattesten en testrapporten zal je als klant vrij kunnen inkijken.

## **Hoe wordt de privacy (versleuteling, anonimiteit van data...) van de klanten verzekerd?**

De gegevens die de digitale meters versturen worden versleuteld. En dit over de volledige ketting: van aan de meter tot in de centrale systemen. De verschillende marktpartijen krijgen enkel toegang tot die data die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren: één meterstand per dag voor elektriciteit en één meterstand per dag voor aardgas. Met die gegevens kan Fluvius correcte data doorsturen naar de leverancier voor een verbruiksfactuur of een eindafrekening bij verhuis. Meer gedetailleerde data, zoals kwartierwaarden, kunnen alleen gebruikt worden na expliciete en formele toestemming van de klant. Dat is in overeenstemming met de nieuwe Europese privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Hierin is ook voorzien dat de klant kan opvragen welke gegevens er worden verwerkt. De digitale meters kregen ook groen licht van de Privacycommissie (heet sinds kort de Gegevensbeschermingsautoriteit).

## **Kan ik de gegevens in de gebruikerspoort van de digitale meter zelf uitlezen en gebruiken?**

Dat kan. De gegevens in de gebruikerspoort staan ter beschikking van de klant via een vastgelegde procedure. De beschrijving van deze interface is publiek beschikbaar, dus als programmeur of ontwikkelaar kun je hiermee aan de slag. Deze vraag je op via de webpagina's van [Eandis](#) en [Infrax](#). De verwachting is dat er heel wat commerciële bedrijven, waaronder energieleveranciers, die tools zullen ontwikkelen en aanbieden. In Nederland, waar al veel langer digitale meters bestaan, staan die verzameld op deze webpagina: <https://www.energieverbruiksmanagers.nl>



## 6. Digitale meters voor gezinnen met een budgetmeter

### **Wat betekent de digitale meters voor klanten met een budgetmeter?**

Klanten met een budgetmeter krijgen vanaf juli 2019 als één van de eersten een digitale meter. Die neemt dan de rol van de klassieke budgetmeter over. In 2017 en 2018 voerden Eandis en Infrax nog testen uit om de mogelijkheden van digitale meters bij klanten met een budgetmeter te verfijnen. De digitale meter zal ook voor hen voordelen bieden. Er zijn heel wat betaalkanalen voor opladingen (weliswaar zonder budgetmeterkaart), alsook communicatiekanalen voor budgetbeheer.

In elk geval zal je aan de buitenkant geen verschil meer zien tussen een digitale budgetmeter en een gewone digitale meter. Een digitale budgetmeter kan ook steeds terug als gewone digitale meter werken, zonder hiervoor een nieuwe meter te moeten plaatsen. De budgetmeterfunctie wordt vanop afstand ge(de)activeerd.

## 7. Digitale meters en je energieverbruik

### **Vandaag krijg ik een factuur van mijn energieleverancier op basis van de meterstand die ik zelf ingaf of die de meteropnemer registreerde. Hoe gebeurt dat bij een digitale meter?**

Aan de facturatie van energie verandert niets. De meterstanden zullen nog steeds zichtbaar zijn op je factuur. Maar er hoeft geen meteropnemer meer langs te komen, en je netbedrijf zal steeds recente informatie doorgeven aan je energieleverancier..

### **Wat betekent de invoering van de digitale meter voor het dag- en nachttarief?**

De digitale meters hebben geen gevolgen voor klanten met dag- en nachttarief. De berekening van die tarieven gebeurt onafhankelijk van de gebruikte meter. Digitale elektriciteitsmeters registreren de energie namelijk standaard in twee tariefperiodes. Als de klant kiest voor een enkelvoudig uurtarief, dan tellen we de twee verbruiken bij elkaar op.

### **Ik heb nu twee aparte elektriciteitsmeters: één voor dagtarief en één voor uitsluitend nachttarief. Krijg ik dan ook twee aparte digitale meters?**

Je netbedrijf zal vragen of je de meter met uitsluitend nachttarief nog gebruikt. Als dit zo is, dan plaatsen we een tweede digitale meter voor uitsluitend nachttarief. Beide meters worden in een kast met het voorgeschreven formaat geplaatst. Als je je meter met uitsluitend nachttarief niet meer gebruikt, dan wordt die kosteloos weggenomen.

### **Hoe wordt mijn verbruik door een digitale meter gemeten?**

De digitale elektriciteitsmeter meet het verbruik in de twee richtingen. Dit wil zeggen voor afname en injectie apart en per tariefperiode.

**Zijn we er als klant zeker van dat deze digitale meters even juist werken en hetzelfde verbruik meten als de klassieke meters? Kunnen twee digitale meters, bij eenzelfde verbruik, een verschillend resultaat weergeven?**

Digitale meters voldoen aan exact dezelfde meetnormen als de klassieke meters. Er is dus geen verschil in nauwkeurigheid. Voor plaatsing kijken we de digitale meters in onze eigen meetlabo's na. Zo zijn we er zeker van dat ze voldoen aan alle normen, waaronder ook de MID-keuring door een onafhankelijk orgaan.

**In Nederland was er discussie over de betrouwbaarheid van hun digitale meters. Honderdduizenden meters zouden te veel verbruik registreren en dus niet goed werken. Hoe gaan we dit in Vlaanderen voorkomen?**

Uit Nederlands onderzoek bleek inderdaad dat sommige digitale meters tijdens extreme laboratoriumtesten afwijkingen vertoonden. Het ging over oudere types, geplaatst tussen 2010 en 2014. Die toestellen komen er sowieso niet in Vlaanderen.

Fluvius voert vóór de plaatsing en activering van de digitale meter in je woning een ijkingstest uit. Net zoals dat vandaag al het geval is. Ook nadien blijft het mogelijk om via steekproeven de correcte ijking van de meters te controleren.