



# Digitale meters

## Veelgestelde vragen

### Partners en installateurs

Deze lijst 'veelgestelde vragen voor partners en installateurs' is een aanvulling op onze algemene lijst vragen en antwoorden over Digitale Meters. Die vind je terug op: [www.eandis.be/digitalemeter](http://www.eandis.be/digitalemeter) of [www.infrax.be/digitalemeter](http://www.infrax.be/digitalemeter).

---

#### **Is er een verschil tussen een driefasige digitale elektriciteitsmeter '3x230' en een driefasige digitale elektriciteitsmeter met nulgeleider '3x400N'?**

Er is maar één variant voor de driefasige meters en die zal beide nettypes ondersteunen. Bij plaatsing van de meter stelt de technicus het juiste nettype in.

#### **Hoe groot is de kans op storingen van de draadloze communicatie? Wie kan ik contacteren als er een storing is?**

De draadloze communicatie van de digitale meter voldoet aan de Europese wetgeving. De kans op storingen bij de draadloze communicatie van een digitale meter is niet groter dan bij een gsm. We zorgen voor een kwalitatieve uitlezing en werken nauw samen met onze toeleveranciers. Bij problemen kan je altijd bij je netbedrijf terecht. Voor herstelling of vervanging komen enkel technici van je netbedrijf langs.

#### **Kan ik als ontwikkelaar van apps of slimme thermostaten al vroeger een digitale meter krijgen om mijn toepassingen uit te testen? Hoe kan ik een aanvraag doen? Wat is de kostprijs?**

Dat kan zeker. In samenwerking met EnergyVille, de UGent en Imec lanceerde Fluvius twee testlabo's voor digitale energiemeters. Die labo's bevinden zich op de campus van EnergyVille in Genk, in het HomeLab van Imec en op de UGent in Gent. Bedrijven die Smart Home-systemen of apps ontwikkelen voor de digitale meters kunnen er terecht om hun innovatieve toepassingen gratis te testen in een realistische omgeving. Dat kan voor zowat alle thui-toepassingen, van verbruiksmeldingen tot het slim sturen van elektrische boilers, warmtepompboilers, laadpalen en batterijen in functie van zonnepanelen. Surf naar <http://idlab.technology> of [www.energyville.be](http://www.energyville.be) voor een afspraak. Bedrijven kunnen ook digitale meters aanvragen om hun toepassingen uit te testen in hun eigen labo's. Die kunnen worden aangevraagd via [digitalemeter@fluvius.be](mailto:digitalemeter@fluvius.be). De technische specificaties van de digitale meters kun je terugvinden op: [www.eandis.be/digitalemeter](http://www.eandis.be/digitalemeter) of [www.infrax.be/digitalemeter](http://www.infrax.be/digitalemeter).

### **Hoe voer je een dichtheidstest uit op een digitale gasmeter?**

De procedure om de meter te openen blijft ongewijzigd. De digitale meter kan worden gebruikt voor de uitvoering van een dichtheidstest met afzeping. Wel is het zo dat de digitale meter 4 cijfers na de komma nauwkeurig is, waardoor de berekening van het verlies <1,0 liter/10 min nauwkeuriger wordt dan aflezing van het draaiwiel op de klassieke gasmeter.

### **Kan een elektricien op het display zien of het om een budgetmeter of om een gewone digitale meter gaat?**

Neen, dat kan niet. Een digitale meter verschilt fysiek niet van een digitale budgetmeter, dus ook niet de gegevens op de display. Zo vermijden we een stigmatiserend effect, bijvoorbeeld in de meterlokalen van appartementsgebouwen. De budgetmetergegevens (schuld, krediet,...) worden bij de digitale budgetmeter via andere kanalen (website, sms, telefonisch) gecommuniceerd naar de klant.

### **Wat met klanten die vroeger een spanningsloos contact bij dubbeltarief hebben gevraagd voor de sturing van hun boiler. Blijft die mogelijkheid bestaan bij de digitale meters?**

Neen, dat is niet mogelijk. Bij de digitale meter is er nog meer informatie beschikbaar, waardoor enkel een spanningsloos contact niet meer volstaat. De gebruikerspoort geeft informatie over energieverbruik, en het is de bedoeling dat lokale energiemanagementsystemen de sturing opnemen. Het netbedrijf is namelijk niet bevoegd om achter de meter te sturen. Voor bestaande aansluitingen zorgen we wel voor een adequate oplossing zodat de klant hetzelfde gebruikscomfort blijft behouden.

### **Waarom is het noodzakelijk om twee gebruikerspoorten te hebben? Wat is het verschil?**

Beide gebruikerspoorten zijn complementair en geschikt voor verschillende toepassingen. De P1-poort stuurt geïnterpreteerde data rechtstreeks uit, weliswaar tegen een lagere frequentie (1s). De S1-poort geeft enkel stroom en spanningssamples (niet-geïnterpreteerde data) tegen een hele hoge frequentie van 4000x per seconde uit. Uit die samples kan vermogen, energie, stroom, spanning en nog veel meer berekend worden, via een 'CEMS' (centraal energiemanagementsysteem). De CEMS wordt daardoor wel complexer. Daarnaast bevat de S1-poort ook niet de stand van de interne schakelaar, het actieve tarief en de gaswaarden.

### **Wat zijn de mogelijkheden van de digitale meters? Bestaan er informatiebrochures en worden er ook infosessies georganiseerd?**

De algemene beschrijving van digitale meters staat op de website [www.digitalemeter.be](http://www.digitalemeter.be). Hierin worden algemene mogelijkheden en functionaliteiten toegelicht. Meer specifieke informatie vind je op de websites van Eandis ([www.eandis.be/digitalemeters](http://www.eandis.be/digitalemeters)) en Infrax ([www.infrax.be/digitalemeters](http://www.infrax.be/digitalemeters)).

### **Met welke technologie communiceert de digitale gasmeter met de elektriciteitsmeter? Wat als de gasmeter is opgesteld in een kelder of ver weg staat van de elektriciteitsmeter?**

De digitale gasmeter communiceert via draadloze signalen. Hiervoor gebruiken we de standaard 'M-Bus'. Die technologie wordt al toegepast in de industrie, waaronder ook bij meters. Deze M-Bus-technologie situeert zich in de 800 MHz draadloze band. Tussenliggende muren en afstand vormen dus geen probleem.

**Elektriciens verdelen vaak per fase, bijvoorbeeld injectie op een fase en grote verbruikers op een andere fase. Speelt dat een rol voor de terugdraaiende teller?**

In de huidige regelgeving wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de fasen. Het compensatieprincipe wordt op het niveau van de aansluiting afgerekend. De digitale meter meet ook afname en injectie over alle fasen heen voor facturatie.

**Mijn gasmeter staat buiten. Bij vochtig weer kan het telwerk soms niet afgelezen worden. Is dit gevaarlijk voor de elektronische componenten in de digitale meter?**

Zowel in Vlaanderen als in Europa worden gasmeters buiten geplaatst. Die werkwijze is mee opgenomen in de specificaties van de digitale gasmeter. De bijkomende vereisten op vlak van temperatuur en vochtigheid zijn bekend bij de meterfabrikanten. De digitale gasmeter voldoet aan IP-graad 54 voor bescherming. Qua temperatuur en vochtigheid gelden [dezelfde voorwaarden](#) als bij klassieke meters.

**Kunnen er in een latere fase ook nog andere meters gekoppeld worden? Denk hierbij aan watermeters of warmtemeters bij warmtenetten?**

De digitale meter is toekomstgericht. In principe kunnen bijkomende meters, zoals bijvoorbeeld digitale warmtemeters of watermeters, worden gekoppeld aan de digitale elektriciteitsmeter. Die meters zullen dan wel moeten voldoen aan specificaties van de netbedrijven, gebaseerd op de internationale standaarden rond M-Bus communicatie, zoals ook de digitale gasmeters gekoppeld zijn met de elektriciteitsmeter. Het al dan niet meten en verwerken van deze data blijft natuurlijk afhankelijk van het wettelijk kader en de regulering van warmte- of waternetten.

**Kunnen we op de digitale meter de piekmomenten van ons verbruik aflezen en zo bepalen welke apparaten energieverlinders zijn?**

De digitale meter geeft enkel het ogenblikkelijke verbruik aan. De digitale meter is een basisversie en doet zelf geen berekening naar een piekmoment voor een bepaalde periode. Een netgebruiker zal wel toestellen of apps kunnen aansluiten op de lokale gebruikerspoort, die op basis van de informatie de pieken zichtbaar maakt en hierover meldingen geeft aan de klant. Op die manier wordt de installatie slim gemaakt.

**Bij de 'slimme meters' die eerder werden getest waren het bedieningsknopje en het scherm niet altijd goed zichtbaar. Hoe zit dat bij de digitale gasmeter?**

Dat hebben we aangepast. Het knopje van de gasmeter is duidelijk voelbaar en geeft ook 'tactile feedback' (lees: je voelt dat je op de knop hebt gedrukt). Verder zijn er op de digitale gasmeter drie knoppen voorzien in plaats van één, vooral om beter te kunnen navigeren door de servicemenu (die overigens niet toegankelijk is voor de klant). Op het display wijst een pijl aan op welke knop je moet drukken voor bijvoorbeeld een herindienstelling.

**Kan bij plaatsing meteen de overstap van dag naar dag/nacht gemaakt worden? Of zal de klant nadien nog eens moeten betalen voor deze omschakeling?**

De plaatsing van een digitale meter staat los van de tariefconfiguratie. Bij vervanging van een bestaande meter door een digitale meter stelt jouw netbedrijf de meter in zoals voordien. Je kan wel altijd een tariefwissel aanvragen. In het geval van digitale meters zal in de toekomst een tariefwissel vanop afstand gebeuren. Hiervoor rekenen de netbedrijven enkel nog een administratieve kost aan.

**Bij huidige domoticasystemen visualiseren we verbruiksgegevens via externe energiemeters. Kunnen we daar ook de gegevens van de digitale meter aan toevoegen?**

Ja, dat kan. De digitale elektriciteitsmeter is voorzien van een gebruikerspoort (P1-poort) die zowel de verbruiksgegevens voor elektriciteit als voor gas digitaal ter beschikking stelt. Er zullen door commerciële partijen zoals onder meer energieleveranciers en domoticafabrikanten toestellen en apps worden aangeboden die de data van de digitale meter rechtstreeks kunnen importeren.

**Bij micro-wkk's moeten de productiegegevens elke maand worden doorgegeven aan het VEA (Vlaams Energie Agentschap). Blijft dit zo na de plaatsing van de digitale meter?**

De installatie van de digitale meter verandert niets aan dit proces. Het is wel belangrijk te weten dat digitale meters worden geïnstalleerd bij aansluitingen tot 56 kVA.

**Mag de P1-gebruikerspoort gebruikt worden om gegevens uit te lezen? Zal dit ook via een RJ12-poort voorzien worden?**

Ja, de lokale gebruikerspoort is aanwezig op elke digitale meter. Die wordt in andere landen ook wel P1-poort genoemd. En die maakt gebruik van een RJ12-plug.

**De digitale meter is actueel, maar wanneer komen de slimme meter en de slimme netten er?**

Beiden gaan hand in hand. De overgang naar slimmere netten is een traject dat over langere tijd loopt en stap voor stap wordt uitgevoerd. De netbedrijven investeren om het netwerk intelligenter te maken en om de klant altijd een betrouwbare dienstverlening te kunnen geven. De installatie van een digitale meter aan het aansluitpunt met de klant is daar een onderdeel van, en laat de klant toe over meer informatie te beschikken. Op die manier wordt de digitale meter slim. Die informatie geeft de klant de mogelijkheid bewuster om te gaan met zijn afname en injectie van energie. Zo draagt ook de klant bij aan de transitie naar een slimme energiewereld.

**Voorzien jullie voor de digitale gasmeter nog steeds een afsluitkraan?**

Ja, de digitale gasmeter is alleen maar een vernieuwd meettoestel. Aan de aansluiting en de installatie verandert er niets.

**Blijven de verbindingstechnieken voor de binneninstallatie en de aansluiting op de digitale gasmeter dezelfde?**

Ja, aan de manier van aansluiten en monteren verandert er niets. De digitale gasmeter heeft dezelfde schroefdraadverbinding als een klassieke gasmeter.

**Zullen de gasmeters in een buitenkast net als nu eindigen op een stuk verticale PE?**

Ja, aan de manier van aansluiten en monteren verandert er niets. De digitale gasmeter heeft dezelfde schroefdraadverbinding als een klassieke gasmeter.

**Is er verluchting voorzien voor aardgaskasten die buiten worden opgesteld?**

Aan de gebruikte vormen van kasten wordt niets veranderd.

**Wat als de stroom uitvalt en de batterij leeg is? Stroomt er dan nog gas door de meter of sluit die automatisch af?**

De digitale gasmeter is voorzien van een batterij en hoeft dus nooit op het elektriciteitsnet aangesloten te worden. De batterij heeft een levensduur van 15 jaar. Als de batterij niet meer werkt, dan blijft de energiebevoorrading verzekerd en wordt er niet afgesloten. Je netbedrijf volgt de levensduur van de batterij en de rapportering van de meter hierover op. Je netbedrijf zal de batterijen ook proactief vervangen.